

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## 1. Erklärung zur Informationspflicht

Personenbezogene Daten sind durch die geltenden Datenschutzvorschriften geschützt. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden „Nutzer“) ernst. Daher verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen gemäß Art. 13 und 14 der Verordnung (EU) 679/2016 (im Folgenden „DSGVO“).

In dieser Datenschutzerklärung finden Sie Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten wir auf unserer Website erheben, wofür wir sie benötigen, wie wir sie verwenden und an wen Sie sich bei Fragen wenden können.

## 2. Verantwortlicher für die Verarbeitung

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Website <https://www.bestinparking.com/en/at> (im Folgenden die „Website“) ist:

die Best in Parking Gruppe, einschließlich aller Gesellschaften, Partner und Parkeinrichtungen, die zur Gruppe gehören, mit Sitz in Wien, 1030, Schwarzenbergplatz 5, Top 7/1, USt-IdNr. ATU75680657 (im Folgenden der „Verantwortliche“).

## 3. Gegenstand und Zwecke der Verarbeitung

Personenbezogene Daten, die beim Besuch der Website automatisch erhoben werden:

- **Navigationsdaten.** Der Verantwortliche erhebt automatisch Daten über das vom Nutzer verwendete Gerät (PC, Tablet, Mobiltelefon oder anderes mobiles Gerät) und die Verbindung, darunter beispielsweise die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Informationen zu Hardware und Software, Informationen zu gerätebezogenen Ereignissen und Daten über etwaige Abstürze.
- **Daten zur Nutzung der Website.** Der Verantwortliche erhebt Informationen darüber, wie der Nutzer die Website genutzt hat, darunter beispielsweise die aufgerufenen Seiten und Inhalte, durchgeführte Suchvorgänge, auf der Website vorhandene Anwendungen Dritter, die vom Nutzer verwendet werden, sowie Links zu Websites und Anwendungen Dritter, auf die der Nutzer geklickt hat.

Diese Daten werden bis zu ihrer automatischen Löschung nach 30 Tagen verarbeitet.

Die Verarbeitung zu den vorgenannten Zwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützt sich auf das berechtigte Interesse des Verantwortlichen oder Dritter, unter Wahrung der Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person.

Erforderliche personenbezogene Daten, die vom Nutzer bereitgestellt werden:

- **Daten, die zur Erstellung eines Kontos bereitgestellt werden. Entscheidet sich der Nutzer über das Symbol „Einloggen/Registrieren“ für die Registrierung auf der Website, erhebt der Verantwortliche die E-Mail-Adresse. Nach Eingabe der ersten Daten erhält der Nutzer eine Bestätigungse-Mail mit einem Link zum Abschluss der Registrierung. Der Link ist 48 Stunden gültig: Wird er innerhalb dieser Frist nicht angeklickt, werden die angegebenen Daten automatisch gelöscht. Über den Link kann der Nutzer mit der Registrierung fortfahren, indem er die erforderlichen Felder ausfüllt, die je nach Wohnsitzland variieren. In jedem Fall sind stets Vorname, Nachname, Anschrift und Telefonnummer anzugeben.**

**In Österreich ansässige Nutzer müssen außerdem folgende Angaben machen: Steueridentifikationsnummer, Geschlecht, Geburtsbundesland bzw. Geburtsprovinz und Geburtsort sowie Geburtsdatum (erforderlich zur Überprüfung der Steueridentifikationsnummer). Ist der Nutzer Unternehmer, muss er auch den Sitz seiner Tätigkeit und, je nach Land, in dem sich dieser befindet, weitere Angaben wie Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Empfängercode, PEC-Adresse und sonstige Daten angeben, die eine korrekte Rechnungsstellung durch den Verantwortlichen ermöglichen.**

Diese Informationen sind erforderlich, damit der Nutzer beim Verantwortlichen ein Konto erstellen kann. Möchte der Nutzer die vorgenannten Daten nicht bereitstellen, kann er seinen geschützten Bereich nicht erstellen.

- **Daten, die der Nutzer für den Erwerb von Abonnements bereitstellt. Möchte der Nutzer Abonnements erwerben, muss er nach dem Zugriff auf seinen „Geschützten Bereich“ verpflichtend die Daten bereitstellen, die für den ordnungsgemäßen Abschluss des Vertrags erforderlich sind. Die angeforderten Daten variieren je nach Vertragsart und können umfassen: Vorname, Nachname und Geburtsdatum der natürlichen Person, die den Stellplatz nutzen wird, Marke, Modell und Kennzeichen des Fahrzeugs, Nummer des Telepass- oder UNIPOLMOVE-Geräts, Daten des BMOVE-Kontos und weitere relevante Informationen.**

Entscheidet sich der Nutzer, das Kennzeichen oder das Telepass-, UNIPOLMOVE- oder BMOVE-System für den Zugang zu verwenden, unterlässt jedoch die Angabe der entsprechenden Daten, kann er von den automatischen Identifikationssystemen nicht erkannt werden. In diesem Fall hat der Nutzer etwaige zusätzliche Kosten für die Nutzung der Einrichtungen zu tragen; diese Kosten sind unabhängig von dem über die Website abgeschlossenen Vertrag geschuldet und können nicht erstattet werden.

Zur Durchführung der Zahlung muss der Nutzer die Informationen zur Zahlungsmethode eingeben. Diese Daten werden vom Verantwortlichen weder erhoben noch verarbeitet, sondern direkt von Nexi verwaltet. Der Nutzer kann wählen, die Daten der Zahlungsmethode in seinem persönlichen Konto zu speichern, um künftige Transaktionen zu erleichtern. In diesem Fall erhält der Verantwortliche von Nexi ausschließlich ein Identifikationstoken. Entscheidet sich der Nutzer hingegen, die Daten nicht zu speichern, muss er sie bei jeder Zahlung erneut eingeben. Diese Informationen sind erforderlich, um die ordnungsgemäße und vollständige Ausführung des vom Nutzer über die Website abgeschlossenen Vertrags zu gewährleisten.

Diese Daten sind erforderlich, damit der Nutzer Abonnements auf der Website bestellen kann. Möchte der Nutzer diese Daten nicht bereitstellen, kann er diesen Dienst nicht nutzen.

- **Daten über den Zugang und das Parken in verkehrsbeschränkten Zonen (ZTL). In einigen Parkeinrichtungen, die sich in verkehrsbeschränkten Zonen (ZTL) befinden oder aufgrund von Vereinbarungen mit den zuständigen Gemeinden betrieben werden, kann der Verantwortliche Daten zum Fahrzeugkennzeichen und zu den Zufahrten verarbeiten, auch über digitale Identifikations- und automatisierte Zahlungssysteme wie UNIPOLMOVE, BMOVE oder gleichwertige Geräte, um die operative Verwaltung des Parkdienstes und die ordnungsgemäße Erfüllung der Vereinbarungen mit den zuständigen öffentlichen Stellen zu ermöglichen.**

Die so erhobenen Daten können an die Gemeindeverwaltungen oder an Beteiligungsgesellschaften, die mit der Verwaltung der Zufahrten zu den ZTL beauftragt sind, übermittelt werden, unter Einhaltung der Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und der geltenden Vereinbarungen.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung liegt in Art. 6 Abs. 1 lit. b) (Vertragserfüllung) und lit. c) (Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen) DSGVO.

Optionale personenbezogene Daten, die vom Nutzer bereitgestellt werden:

- **Daten, die durch Informationsanfragen per E-Mail bereitgestellt werden. Wenn der Nutzer ausdrücklich und freiwillig Informationen über die auf der Website angegebenen E-Mail-Adressen anfordert oder das Formular „Benötigen Sie Hilfe?“ im Bereich „Support“ verwendet, erhebt der Verantwortliche die E-Mail-Adresse des Nutzers, Vorname und Nachname sowie etwaige in der Mitteilung enthaltene personenbezogene Daten; für das Formular „Benötigen Sie Hilfe?“ außerdem die E-Mail-Adresse, die Mobiltelefonnummer, die Ausweis- bzw. Genehmigungsnummer und etwaige personenbezogene Daten des Nutzers und/oder Dritter, die im Nachrichtentext enthalten sind.**

Die Verarbeitung zu den vorgenannten Zwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO stützt sich auf die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder auf die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person beim Verantwortlichen oder bei Dritten, unter Wahrung der Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person.

## **4. Modalitäten der Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten**

Der Verantwortliche stellt sicher, dass personenbezogene Daten unter vollständiger Einhaltung der DSGVO und der in den Ländern, in denen der Verantwortliche tätig ist, geltenden Datenschutzvorschriften mittels manueller, IT-gestützter oder telematischer Systeme verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt mithilfe automatisierter Instrumente und bisweilen unter Einsatz von Instrumenten der künstlichen Intelligenz.

Die erhobenen Daten werden durch physische und logische Methoden geschützt, die die Risiken eines unbefugten Zugriffs, einer Offenlegung, eines Verlusts und einer Vernichtung der Daten gemäß Art. 25 und 32 DSGVO auf ein Minimum reduzieren.

Die Verarbeitung der Daten dauert nicht länger, als es zur Erfüllung der Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben wurden.

Sofern beim Verantwortlichen kein Löschungsantrag eingeht, werden personenbezogene Daten für einen Zeitraum von höchstens 10 (zehn) Jahren ab dem Datum des letzten Zugriffs des Nutzers auf die Website gespeichert.

Die personenbezogenen Daten des Nutzers können für längere Zeiträume gespeichert werden, wenn dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen des Verantwortlichen oder zur Wahrung eines Rechts vor Gericht erforderlich ist.

Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfristen werden die Daten des Nutzers gelöscht oder dauerhaft anonymisiert.

## **5. Empfänger der personenbezogenen Daten**

Die erhobenen personenbezogenen Daten können von Personen oder Kategorien von Personen verarbeitet werden, die gemäß Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter oder gemäß Art. 29 DSGVO als zur Datenverarbeitung befugte Personen handeln.

In einigen Parkeinrichtungen, insbesondere in solchen, die sich in verkehrsbeschränkten Zonen (ZTL) befinden oder aufgrund von Vereinbarungen mit den zuständigen Gemeinden betrieben werden, können die Daten zu den Fahrzeugkennzeichen und Zufahrten an Gemeindeverwaltungen oder an Beteiligungsgesellschaften übermittelt werden, die mit der Verwaltung der Zufahrten zu den ZTL beauftragt sind, unter Einhaltung der Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und der geltenden Vereinbarungen.

Diese Übermittlung ist erforderlich, um die ordnungsgemäße Verwaltung des Parkdienstes, den Zugang zu verkehrsbeschränkten Bereichen und die Erfüllung von Verpflichtungen aus Vereinbarungen oder gesetzlichen Bestimmungen zu ermöglichen.

Außerhalb der vorgenannten Fälle werden personenbezogene Daten nicht übermittelt, es sei denn, die Übermittlung erfolgt an Personen, Stellen oder Behörden, gegenüber denen eine Mitteilung aufgrund gesetzlicher oder regulatorischer Vorschriften verpflichtend ist.

## **6. Übermittlung der Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation**

Die über die Website/App erhobenen personenbezogenen Daten können ausschließlich zur Ausführung der über die Website/App angeforderten Dienste, zur Bereitstellung angemessener Antworten auf gestellte Anfragen und zur Verbesserung der angebotenen Dienste außerhalb des nationalen Hoheitsgebiets übermittelt werden. Eine etwaige Datenübermittlung, auch außerhalb der Europäischen Union, erfolgt unter vollständiger Einhaltung der DSGVO und, soweit erforderlich, der sogenannten Standardvertragsklauseln.

## **7. Rechte der betroffenen Person**

Der Nutzer hat jederzeit das Recht, Folgendes zu verlangen:

1. die Bestätigung, ob ihn betreffende personenbezogene Daten vorhanden sind oder nicht, auch wenn sie noch nicht registriert sind, in knapper, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form sowie in klarer und einfacher Sprache;
2. die Angabe:
  - a. der Herkunft der personenbezogenen Daten;
  - b. der Zwecke und Modalitäten der Verarbeitung;
  - c. der berechtigten Interessen, die vom Verantwortlichen oder von Dritten verfolgt werden;
  - d. der etwaigen Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten;
  - e. der etwaigen Absicht des Verantwortlichen, personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation zu übermitteln;
  - f. der Aufbewahrungsdauer der personenbezogenen Daten;
  - g. der angewandten Logik sowie der Bedeutung und der voraussichtlichen Folgen einer solchen Verarbeitung für die betroffene Person, wenn die Verarbeitung mit elektronischen Mitteln im Rahmen eines automatisierten Erhebungs- und/oder Profilingprozesses erfolgt;
  - h. der Identifikationsdaten des Verantwortlichen, der Auftragsverarbeiter, des etwaigen benannten Vertreters und des Datenschutzbeauftragten (sog. DPO);
  - i. der Personen und Kategorien von Personen, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt werden können oder die in ihrer Eigenschaft als im Staatsgebiet benannter Vertreter, Auftragsverarbeiter oder Beauftragte davon Kenntnis erlangen können.
3. die Möglichkeit, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen;
4. die Aktualisierung, Berichtigung oder, sofern ein Interesse besteht, die Ergänzung der Daten;
5. die Löschung, Umwandlung in anonyme Form oder Sperrung der rechtswidrig verarbeiteten Daten, einschließlich solcher Daten, deren Speicherung im Hinblick auf die Zwecke, für die sie erhoben oder später verarbeitet wurden, nicht erforderlich ist;

6. die Einschränkung der Verarbeitung;
7. die Übertragbarkeit der sie betreffenden personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen;
8. den Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung;
9. den vollständigen oder teilweisen Widerspruch aus berechtigten Gründen gegen die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten, auch wenn diese dem Zweck der Erhebung entsprechen.

Zur Ausübung dieser Rechte kann sich die betroffene Person jederzeit mit einer schriftlichen Anfrage – ohne besondere Formvorschriften – an den Verantwortlichen unter folgender Adresse wenden: [privacy@bestinparking.com](mailto:privacy@bestinparking.com).

Der Verantwortliche beantwortet die Anfragen des Nutzers innerhalb von spätestens einem Monat nach Eingang. Aufgrund der Komplexität und der Anzahl der beim Verantwortlichen eingegangenen Anfragen kann diese Frist um zwei Monate verlängert werden. In diesem Fall informiert der Verantwortliche den Nutzer innerhalb eines Monats nach Eingang der Anfrage über die Verlängerung der Frist und die entsprechenden Gründe. Sollte die Antwort als nicht zufriedenstellend angesehen werden, kann der Nutzer Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einlegen (<https://data-protection-authority.gv.at/>).

Gemäß Art. 37 DSGVO hat der Verantwortliche einen Datenschutzbeauftragten (sog. DPO) benannt, der unter folgender E-Mail-Adresse erreichbar ist: [dpo@bestinparking.com](mailto:dpo@bestinparking.com)

## **8. Änderungen**

Diese Datenschutzerklärung kann Änderungen unterliegen. Werden wesentliche Änderungen an der Nutzung der Daten des Nutzers durch den Verantwortlichen vorgenommen, informiert dieser den Nutzer, indem er sie auf seinen Seiten mit größtmöglicher Sichtbarkeit veröffentlicht.

Datum der letzten Aktualisierung: Juni 2026